

# Adatkezelési tájékoztató

## 1 Az adatkezelési tájékoztató célja

**Kérjük figyelmesen olvasd el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértsd, hogyan kezeljük a személyes adataidat és megismerjed az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat.**

Ezúton nyújtunk tájékoztatást az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Q Pharma Kft. weboldalain a felhasználó személyes információk megadása nélkül böngészhet. Bizonyos szolgáltatások és funkciók igénybevétele szükségessé teszi személyes adatok megadását illetve, hogy hozzájárulj személyes adataidnak a lenti célok érdekében történő kezeléséhez. Ezen adatok egy részének megadása feltétele adott funkciók elérésének, mivel ezek működtetéséhez szükségesek személyes adatok. Az adatok másik részének megadása nem feltétele adott funkciók igénybevételének, ezeket a Q Pharma Kft. csupán statisztikai összesítés céljaira illetve az általa nyújtott szolgáltatások és funkciók testre szabásához, jobbra tételéhez használja fel.

Személyes adat kizárólag akkor kezelhető, ha ahhoz az önkéntesen hozzájárultál. Amennyiben nem szeretnéd megadni személyes adataidat, illetve nem szeretnél hozzájárulni azok kezeléséhez, akkor az adatszolgáltatást, illetve a hozzájárulást megtagadhatod, jöllehet azonosításra alkalmas adatok hiányában nem áll módunkban biztosítani a honlap ezen alapuló funkcióit.

Az adatokat a honlapon elérhető funkciók működtetése, marketing aktivitás, marketing célú adatbázis építés, nyereményjátékok, valamint piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára használjuk fel.

Az Q Pharma Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást adja:

Az Q Pharma Kft. (1053 Budapest, Veres Pálné utca 4-6. 1/2 2., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Q Pharma Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://www.qpharma.hu/adatvedelem> címen.

Az Q Pharma Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit és partnereit.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Q Pharma Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Q Pharma Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Q Pharma Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## **2 Az adatkezelő adatai**

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, +36 1 445 1837 és az [info@qpharma.hu](mailto:info@qpharma.hu) elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Az Q Pharma Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével töröl.

Név: Q Pharma Kft.

Székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 4-6. 1/2 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-921544

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14821345-2-41

Telefonszám: +06 1 445 1837

E-mail: [info@qpharma.hu](mailto:info@qpharma.hu)

Képviselő: Dr. Szeverényi Márk Mihály

### **2.1 Adatvédelmi tisztviselő**

Telefonszám: +36 70 774 23 29

E-mail: adatvedelem@qpharma.hu

### 3 A kezelt személyes adatok köre

#### 3.1 Regisztráció, kapcsolatfelvétel során megadandó személyes adatok

Adattkezelés célja	Kezelt adatok köre
Direkt Marketing	Email cím, név, lakcím,
A Q Pharma Kft. a „Kérdezd Szakértőnket” szolgáltatás	Név, e-mail cím. Önkéntesen részünkre nyújtott információk, melyek szükségesek a tanácsadói szolgáltatás biztosításához. Különösen a női intim higiénia, a nőket érintő nőgyógyászati problémák és az érintett aktuális egészségügyi állapotával kapcsolatos adatok.
Kommentek, kérdések, vásárlói értékelések biztosítása.	Vélemény, kérdés a weboldalról: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám. A facebook oldalról: név, felhasználói név, e-mail cím, telefonszám, lakcím.
Magán tanácsadás szakember közreműködésével a Facebook privát üzenetküldési lehetőségével.	A facebook oldalról: név, felhasználói név, e-mail cím, telefonszám, lakcím.
Nyereményjáték a <a href="http://www.silverq.hu">www.silverq.hu</a> weboldalon és a Női titkaink facebook oldalon.	Név, e-mail cím, lakcím.
Hírlevél küldés	E-mail cím, egészségi állapotra vonatkozó önkéntesen megadott adatok és információk.

Piackutatás, fogyasztói szokások felmérése	Név, e-mail cím, lakcím, legmagasabb iskolai végzettség, lakhely jellege.
Időszakos promóció	Név, e-mail cím, lakcím.

Ha az igénybe venni kívánt szolgáltatáshoz a kért adatok nem állnak rendelkezésünkre, abban az esetben a kapcsolatfelvétel és ezzel együtt bármilyen szolgáltatás nyújtása, konzultáció, ajánlattétel lehetetlen, így szolgáltatásainkat ez esetben nem tudja igénybe venni.

### 3.2 Technikai adatok

Az Q Pharma Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Q Pharma Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Q Pharma Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Q Pharma Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### 3.3 Cookie-k (Sütik)

#### 3.3.1 A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

#### 3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a <http://www.silverq.hu/weboldalát>, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

#### 3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A <http://www.silverq.hu/weboldalán> alkalmazza a Google Analytics, a Dr.Czeizel Baba-Mama közösségi oldalán a Facebook üzleti eszközei, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a <http://www.silverq.hu/> oldalon információkat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Google adatvédelmi szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://policies.google.com/?hl=hu>

A Facebook termékekhez kapcsolt üzleti eszközök statisztikai célú szolgáltatás használatával a Női titkaink közösségi oldalon információkat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a közösségi oldalakat. Az adatokat a közösségi oldal szolgáltatásának,

továbbfejlesztésének, a felhasználói élmény javításának valamint a reklámok, ajánlások, elemzési adatok és mérések céljából használja fel.

A Facebook adatvédelmi szabályzata az alábbi linken érhető el:  
<https://www.facebook.com/about/privacy>

### 3.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek kézbesítéséhez. Az adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azok törlését az érintett nem kéri, de maximum 2 évig. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja.

### 3.5 Direkt marketinghez kapcsolódó adatok

A direkt marketing szolgáltatás igénybevételéhez a név, lakcím és e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek és promóciók kézbesítéséhez. Az adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A leiratkozás lehetőségét minden alkalommal egy közvetlen link biztosítja.

## 4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adattkezelés célja	Adatkezelés felhasználása	Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Direkt Marketing	Termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó promóciókról értesítés küldése	Az érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, max. 1 év

<p>A Q Pharma Kft. a „Kérdezd Szakértőnket” szolgáltatás</p>	<p>A szolgáltatás keretében történő tanácsadást a Szolgáltató cég által megbízott szakembere végzi, a minél pontosabb tanácsadói szolgáltatás biztosítása érdekében.</p>	<p>GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, max. 30 év</p>
<p>Kommentek, kérdések, vásárlói értékelések biztosítása.</p>	<p>A <a href="http://www.silverq.hu">www.silverq.hu</a> weboldalon és a Női titkaink facebook oldalon bemutatott cikkekre és termékekre vonatkozóan.</p>	<p>Az érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a vélemény moderálása esetén a vélemény eltávolításáig.</p>
<p>Magán tanácsadás szakember közreműködésével a Facebook privát üzenetküldési lehetőségével.</p>	<p>A szolgáltatás keretében a facebook oldalon bejövő kérdésekre, kérésekre vonatkozóan. Önkéntesen részünkre nyújtott információk, melyek szükségesek a tanácsadói szolgáltatás biztosításához</p>	<p>Az érintett önkéntes hozzájárulása.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a vélemény moderálása esetén a vélemény eltávolításáig.</p>
<p>Nyereményjáték a <a href="http://www.silverq.hu">www.silverq.hu</a> weboldalon és a Női titkaink facebook oldalon.</p>	<p>Nyereményjátékra vonatkozó információ ismertetésére vonatkozóan.</p>	<p>Az érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a nyereményjáték lezárása után max.1 évig.</p>

Hírlevél küldés	Termékhez, egészségügyi állapothoz (különösen a női intim higiénia és nőket érintő problémák) kapcsolódó információk biztosítása az adatkezelés körének megfelelően.	Az érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, max.2 évig.
Piackutatás, fogyasztói szokások felmérése	Melyek eredményeit a weboldal szolgáltatásainak fejlesztése során hasznosít valamint a termékfejlesztéshez hasznosít– előbbi annak érdekében, hogy a weboldal még inkább alkalmazkodjon a felhasználók egyedi igényeihez	Az érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, max. 1 évig.
Időszakos promóció	Termékekhez, szolgáltatásokra vonatkozó információ ismertetésére vonatkozóan.	Az érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, max. 1 évig.
Panaszkezelés	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	5 év

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

Az egészségügyi dokumentációt - a képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek, kivételével - az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

## **5 Az adatkezelés célja és jogalapja**

### **5.1 Általános adatkezelési irányelvek**

Az Q Pharma Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Q Pharma Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

### **5.2. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) Meghatározott tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- b) Lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység: honlapon elérhető funkciók működtetése, marketing aktivitás, marketing célú adatbázis építés, nyereményjátékok, piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára használjuk fel.
- e) Ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- f) belső adminisztráció megkönnyítés;

g) 1997. évi XLVII. törvényben ( az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről) meghatározottak azaz:

Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja:

- a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- d) a népegészségügyi [16. §], közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- e) a betegjogok érvényesítése.

### 5.3 Az adatkezelés jogalapja

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg, mint jogalapok:

- a) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek, munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogosérdeke: üzletmenet folytonosság.
- b) Marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Marketing tevékenység céljából facebookoldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.

- c) on-line regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

## 6 Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával

összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a látogatás során generálódnak és melyeket a <http://www.silverq.hu/> rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az <http://www.silverq.hu/> fér hozzá.

Személyes adatait papír alapon is kezeljük a nyújtott szolgáltatáshoz szükséges mértékben, mely esetben a dokumentumokat a szükséges ideig a társaság székhelyén elzárt módon külön irattárban tároljuk.

## **7 Az adatok címzettjei**

### **Adattovábbítás, adatfeldolgozás**

A személyes adatok kezelője:

Q Pharma Kft, 1053 Budapest, Veres Pálné u 4-6, ½ emelet, Cégjegyzékszám:

Elérhetőség: [info@qpharma.hu](mailto:info@qpharma.hu)

Tevékenység: adatbázis építés, marketing tevékenységek szervezése (nyereményjáték, piackutatás), termékminták illetve nyeremények postázása.

Adatfeldolgozó a Q Pharma Kft. megbízásából:

Sight Innovative Kft

Székhely: 1037 Budapest Testvérhegyi út 31.

Elérhetőség: [hello@sightinnovative.com](mailto:hello@sightinnovative.com)

Tevékenység: adatrögzítés, marketing tevékenységek szervezése, hirdetések kezelése, a <http://silverq.hu/> honlap és a Nőt titkaink facebook oldal üzemeltetése és fejlesztése.

Egyéb adatfeldolgozási műveleteket végző személyek a Q Pharma Kft. megbízásából.;

Euro-Creativity Kft, szerverszolgáltató (Budapest, 1085. József Krt 69. ,[info@euro-creativity.com](mailto:info@euro-creativity.com))

A beérkezett adatokat az adatkezelő és az adatfeldolgozók bizalmasan kezelik, azokat nem adják át harmadik fél részére.

## **8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **8.1 Tájékoztatáshoz való jog**

Az Q Pharma Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### **8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **8.3 Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az Q Pharma Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot - az adatfelvételt követően - úgy kell kijavítani vagy törölni, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

#### **8.4 Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Q Pharma Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az Q Pharma Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

-az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

-az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **8.6 Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **8.7 Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **8.9 Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **8.10 Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

### **8.11. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

Email:

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap:

<http://www.naih.hu>

## **9 Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Q Pharma Kft. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

